

Privacyverklaring Snugger Advies Training & Coaching

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Snugger Advies Training & Coaching (hierna: "Snugger").

Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Voor Snugger is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie essentieel. Snugger spant zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer etc. te waarborgen. In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze Snugger uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Snugger, is het noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens van u worden verwerkt. Denk hierbij aan de gegevens die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te voeren.

Doeleinden van de verwerking

Snugger verwerkt uw persoonsgegevens slechts ten behoeve van de volgende doeleinden:

- *Het verlenen van de diensten;*
- *Het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst van opdracht;*
- *Het uitvoeren van transacties en het versturen van facturen;*
- *Het beantwoorden van uw vragen;*
- *Eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de persoonsgegevens.*

Persoonsgegevens

Snugger verwerkt de volgende persoonsgegevens van u:

- *Naam*
- *Adres*
- *Postcode en woonplaats*
- *Telefoonnummer*
- *Emailadres*
- *BSN*
- *Rekeningnummer*

Snugger verzamelt geen persoonsgegevens bij derde partijen en verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die van u zelf zijn ontvangen.

Grondslag voor gegevensverwerking

Snugger verwerkt uw persoonsgegevens met name ter uitvoering van de opdracht of op grond van een wettelijke verplichting. In mindere mate worden persoonsgegevens verwerkt op basis van verkregen toestemming van de betrokkene.

- **Overeenkomst van opdracht:** voor de start van een trainings- of coachingstraject wordt een overeenkomst van opdracht opgesteld tussen de klant en Snugger. Hiervoor is de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.
- **Wettelijke plicht:** Snugger verwerkt tevens uw persoonsgegevens indien dit nodig is ter voldoening aan wettelijke verplichting die op Snugger rust.
- **Toestemming:** Als Snugger persoonsgegevens wil verwerken, maar deze verwerking niet onder een van bovengenoemde grondslagen valt, zal Snugger uw toestemming vragen voordat Snugger de persoonsgegevens gaat verwerken.

Delen en doorgifte van persoonsgegevens

Snugger deelt uw persoonsgegevens niet met andere partijen tenzij u hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. In dat geval krijgen andere partijen slechts toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak, zoals uw adres of eventueel een telefoonnummer.

Snugger verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal Snugger geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van bijvoorbeeld direct marketing doeleinden.

Bewaartermijn

Snugger waarborgt dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.

Integriteit van gegevens

De toegang tot uw persoonsgegevens is strikt beperkt tot degenen die namens Snugger betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

Rechten van de betrokkene

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten. Snugger vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande rechten door ons een e-mail of een brief te sturen. U heeft de volgende rechten:

- Recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de door Snugger over u verwerkte persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- Recht op gegevenswissing: u heeft het recht op het wissen van u betreffende persoonsgegevens indien Snugger deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, Snugger de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden;

- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door Snugger over te laten dragen aan een andere organisatie;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Snugger. Bij een dergelijk verzoek zal Snugger de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering.

Klachten

Indien u een klacht hebt over de werkwijze van Snugger, kunt u dit melden bij Snugger zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>