

Algemene Voorwaarden

Snugger Advies Training & Coaching

I. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten die worden uitgevoerd door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever. In het geval dat voorwaarden van opdrachtgever en opdrachtnemer strijdig zijn, hebben de voorwaarden van opdrachtnemer voorrang.
- b. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

II. Definities

- a. Opdrachtnemer: Snugger Advies Training & Coaching.
- b. Opdrachtgever: een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die een opdracht wil laten uitvoeren door opdrachtnemer.
- c. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever.
- d. Offerte: alle door opdrachtnemer op schrift gestelde aanbiedingen aan opdrachtgever.
- e. Opdrachtbevestiging: het schriftelijke stuk waarin de overeenkomst is vastgelegd door ondertekening van beide partijen.
- f. Overeenkomst: de opdrachtbevestiging.
- g. Overmacht: elke onvoorzienbare en niet beïnvloedbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van opdrachtgever of opdrachtnemer kan worden verwacht.

III. Aanbieding en aanvaarding

- a. Al onze offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.
- b. De opdrachtgever kan het aanbod tot uitvoering van een opdracht schriftelijk aanvaarden binnen één maand na dagtekening van de offerte.
- c. Opdrachtgever heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de opdracht.

IV. Uitvoering van opdracht

- a. Opdrachtnemer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- b. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht kunnen van invloed zijn op de overeengekomen tijdsplanning en tarieven.

V. Intellectueel eigendom

- a. Auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom, die worden gebruikt voor de uitvoering van een opdracht of die het resultaat daarvan zijn, blijven eigendom van opdrachtnemer.
- b. Opdrachtgever heeft het recht het door opdrachtnemer geleverde product naar eigen inzicht te gebruiken. Er mag op geen enkele manier inbreuk worden gemaakt op de rechten van het intellectuele eigendom van opdrachtnemer.

VI. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en/of voor enige winstderving van de opdrachtgever, tenzij de schade wordt veroorzaakt door grove nalatigheid, grove schuld of opzet. De eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt zich tot het bedrag van de vergoeding die opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever ontvangt.

VII. Vergoeding en betaling

- a. Opdrachtgever betaalt de vergoeding zoals opgenomen in de offerte. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen in een opdracht door toedoen van opdrachtgever komen voor rekening van opdrachtgever.
- b. Betaling door opdrachtgever vindt plaats conform afspraken in de offerte. Bij een eventueel betaalschema geschiedt de laatste betaling nooit later dan 15 dagen na de afronding van de opdracht.
- c. Opdrachtnemer heeft het recht verdere uitvoering van opdracht te weigeren of op te schorten indien opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet.
- d. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het opdrachtnemer vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van opdrachtgever. Daaronder zullen steeds begrepen zijn de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten van het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

VIII. Annulering, tussentijdse beëindiging en restitutie

- a. Annuleringen dienen schriftelijk plaats te vinden, waarbij de datum van het poststempel of de datum van de email als annuleringsdatum geldt.
- b. Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van een training of coaching is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtnemer te betalen.
- c. Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de training of coaching is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtnemer te betalen.
- d. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training of coaching is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag aan opdrachtnemer te betalen.
- e. In geval de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer de deelname van de training of coaching tussentijds beëindigt na aanvang van de training of anderszins niet aan de training of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige restitutie.
- f. Bij het annuleren of wijzigen van een vooruitbetaalde opdracht restitueert opdrachtnemer het teveel betaalde bedrag binnen 30 dagen aan opdrachtgever.

IX. Klachten

- a. Eventuele klachten neemt opdrachtnemer in behandeling, indien zij opdrachtnemer binnen 8 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt. Dit geldt ook voor klachten over facturen. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.
- b. Wanneer opdrachtnemer de klacht gegrond verklaart, wordt opdrachtnemer uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- c. Wanneer de klacht gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting van opdrachtgever op tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.

X. Geheimhouding

- a. Opdrachtnemer verplicht zich, zowel gedurende als na beëindiging van de opdracht, geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle gegevens van opdrachtgever, waarvan opdrachtnemer tijdens de samenwerking kennis neemt.

XI. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Alle geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst en/of daarop voortbouwende overeenkomsten, worden beslecht door de bevoegde rechter in ons arrondissement.
- b. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.